

Lidingö 2015-08-25

## VOICEJOURNAL - Nyhetsbrev

Nu har det gått nästan exakt ett år sedan Neovius Data och Signalsystem AB tog över verksamheten av VoiceJournal. Det har varit ett intensivt år med mycket utvecklingsarbete, som bland annat har inneburit att våra kunder från norr till söder nu kör Windows 7 fullt ut. I några fall återstår det att knyta ihop de sista delarna, något som vi arbetat intensivt med hela sommaren och räknar med att avsluta inom den närmsta månaden.

[Kontakta oss](#) gärna om ni känner att det är något som fattas i er verksamhet.

### Programmets status

Phog har släppts successivt då det varit så omfattande förändringar. Den senaste versionen, build 1018, fungerar bra i de flesta miljöer. Samtidigt har Swell och FoX uppdaterats, bland annat har problem med långa filer åtgärdats liksom olika användningar av FoX som inte fungerat tillfredsställande. Även här är det build 1018 som nu finns tillgängligt för alla kunder. Det pågår arbete för att ytterligare förbättra algoritmen i Phog.

*Efteranalys med FoX* – vi har sökt lösningar för att kunna göra detta direkt integrerat från inspelningar i casen. Efter ett antal turer har vi nu kommit fram till att det inte finns någon framkomlig väg i Picsara/VoiceJournal 9.4 utan det blir först i samband med uppgraderingar till Picsara/VoiceJournal 10.3. Tills vidare får man spara analysresultatet och manuellt lägga det till caset.

### Ny hemsida med supportformulär

En av sommarens stora nyheter är företagets nya hemsida, [neovius.se](http://neovius.se). En rejäl ansiktslyftning och många nya funktioner. VoiceJournal-sidorna kommer att utökas med bland annat dokumentation och mer information om produkterna. En viktig nyhet är att man på varje sida kommer åt support-/service-formuläret. När man registrerar sig här får man automatiskt ett ärendenummer och vi får en bättre uppföljning, något som har varit efterlyst av både oss själva och våra kunder.

### Lathundar och manualer

Vi har sammanställt en ny snabbguide för röstinspelningar. Just nu provas den hos några kunder och en uppdaterad version kommer sedan inom kort att finnas tillgänglig på hemsidan. Den går också att få i Word-format för de som vill redigera en egen version.

### Windows 10

I och med att Windows 7-versionen har satt sig blir det mest driftsupport av installerade system. Våra utvecklare kan därför fokusera på nästa generation av VoiceJournal för Windows 10. Riktlinjerna för utvecklingen togs fram före sommaren. Fokus är som vanligt användarvänlighet, bland annat att förenkla lagring av resultaten vid analys och mätning. Vi har redan fått många bra förslag från användare, men vill självklart få med så mycket som möjligt.

Maila dina förslag på [info@neovius.se](mailto:info@neovius.se).

Med vänlig hälsning  
Lennart Neovius